

???????????? KSMG ?? ????????

3.1

Инструкция по обновлению Kaspersky Secure Mail Gateway 3.0 до версии Kaspersky Secure Mail Gateway 3.1

Информация: Приведенная на данной странице информация, является разработкой команды **pre-sales** и/или **AntiAPT Community** и **НЕ является** официальной рекомендацией вендора.

- **Версия решения:** 3.1
- **Тип инструкции:** Пошаговое руководство по обновлению кластера KSMG

1. Подготовка к обновлению

1.1. Обязательные действия

????? ??????? ????????????? ????????????? ????????????? ??????:

- Скачайте пакет обновления с [официального сайта](#).
- Создайте резервную копию:
 - В VMware ESXi/vSphere — создайте **Snapshot** всей виртуальной машины.
 - В веб-интерфейсе KSMG — выполните **Экспорт параметров** согласно [инструкции](#).
- Убедитесь, что **балансировка почтового трафика** настроена корректно и вы готовы временно отключать узлы от обработки трафика.

⚠ ВАЖНО:

Все вручную внесённые изменения в шаблоны конфигурационных файлов **будут утеряны** при обновлении. Их необходимо будет восстановить **после обновления**.

Получение инструкций по переносу изменений, сделанных вручную

Этот этап следует выполнить, если вы вносили изменения в конфигурационные файлы

операционной системы или встроенного МТА в режиме [Technical Support Mode](#). В таком случае следует выполнить следующие действия:

1. Составьте список внесенных изменений и укажите причины, по которым эти изменения были внесены, какие задачи вы таким образом решали.
2. Для каждого пункта списка запросите в Службе технической поддержки "Лаборатории Касперского" инструкцию по изменению конфигурационных файлов операционной системы или МТА для KSMG 3.1.

1.2. Требования к гипервизору

Для VMware:

- Обязательно обновите гипервизор до **VMware ESXi 7.0 Update 3** или **8.0 Update 3** (если используется 6.7 или более ранняя версия).
- Установите **уровень совместимости EVC не ниже Intel "Nehalem"**.
- Обновите **версию оборудования виртуальной машины до 19 или выше**.

Для Hyper-V:

- Отключите параметр **«Migrate to a physical computer with a different processor version»** в настройках совместимости процессора.
- Обновите гипервизор до **Microsoft Hyper-V Server 2019** или **Windows Server 2022 с ролью Hyper-V** (если используется версия 2016 или старше).

Примечание: дополнительная информация по **«Аппаратные и программные требования»** доступна в [онлайн-документации](#).

1.3. Требования к дисковому пространству

Убедитесь, что на каждом узле достаточно свободного места:

Раздел	Минимум
`/tmp'	5 ГБ
'/var'	4 ГБ
'/var/log'	200 МБ
`/' (корень)	1 ГБ

1.4. Особенности маршрутизации и LDAP

⚠ Только для конфигураций, где почтовый сервер и доменный контроллер размещены на одном сервере:

- Если в разделах «Домены» или «Маршрутизация / MTA» указан IP-адрес такого сервера — **замените его на FQDN**.
- В KSMG 3.0 используется новый механизм балансировки, и указание IP может вызвать ошибки **LDAP-интеграции**.
- Если IP почтового сервера **отличается от IP LDAP-сервера** — замена **не требуется**.

1.5. Дополнительная информация и рекомендации

“ Вы можете найти более подробное описание изменений, которые произойдут после обновления, в [онлайн-документации Kaspersky](#).

Рекомендации для предотвращения потери данных:

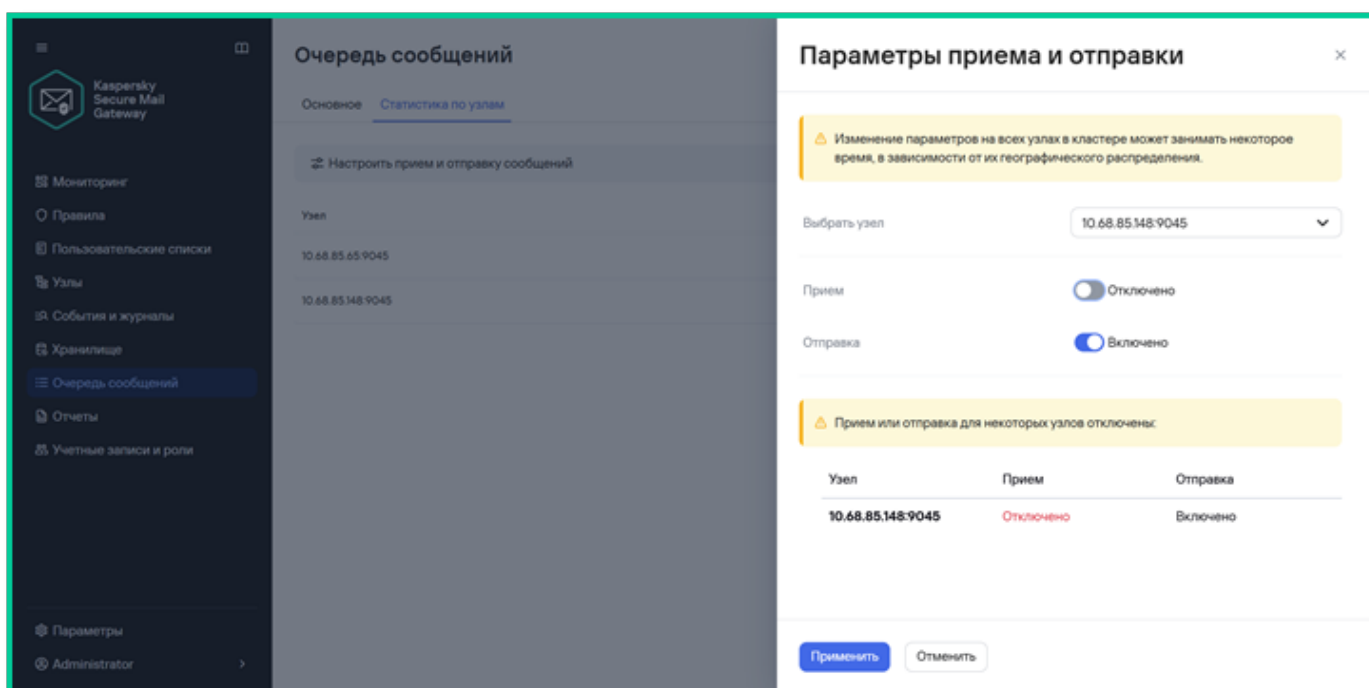
- **Вручную обновляйте базы и LDAP-кэш** каждый раз после установки пакетов обновления на очередной узел.
- **При необходимости заново настройте публикацию событий приложения в SIEM-систему.**
- **Повторно задайте параметры приложения**, требующие изменения в шаблонах конфигурационных файлов KSMG.

i Информацию о событиях приложения можно найти в системных журналах, доступных в режиме [Technical Support Mode](#).

2. Обновление кластера

2.1. Подготовка узлов

1. В веб-интерфейсе **Управляющего узла** перейдите в раздел **«Узлы»**.
2. Убедитесь, что **все узлы доступны** и не имеют ошибок.
3. Перейдите в **«Очередь сообщений»** → **«Статистика по узлам»** → **«Настроить прием и отправку сообщений»**.
4. **Отключите прием сообщений** на узле, который будет обновляться.
5. Дождитесь, пока **все сообщения из очереди будут отправлены**.

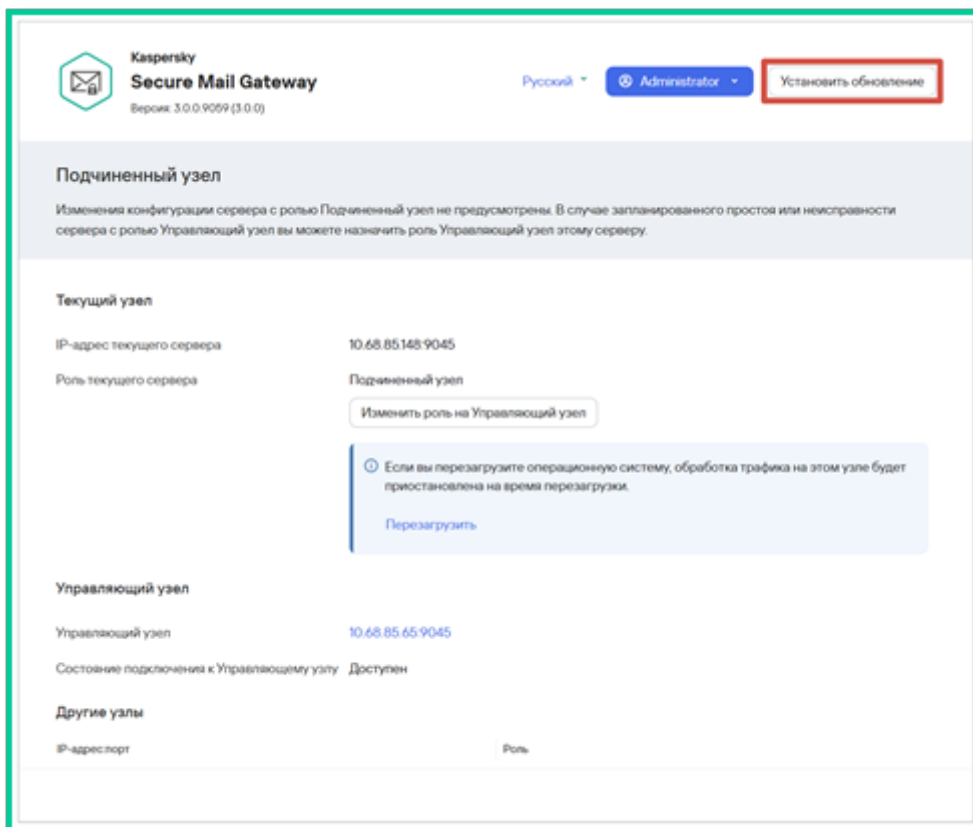


🖼 Скриншот 1:

- Интерфейс раздела **«Узлы»** — все узлы кластера отображаются в состоянии **«Онлайн»**, без ошибок.
- Окно **«Настроить параметры приема и отправки»** с возможностью отключить/включить обработку почты на выбранном узле.

2.2. Обновление подчиненного узла

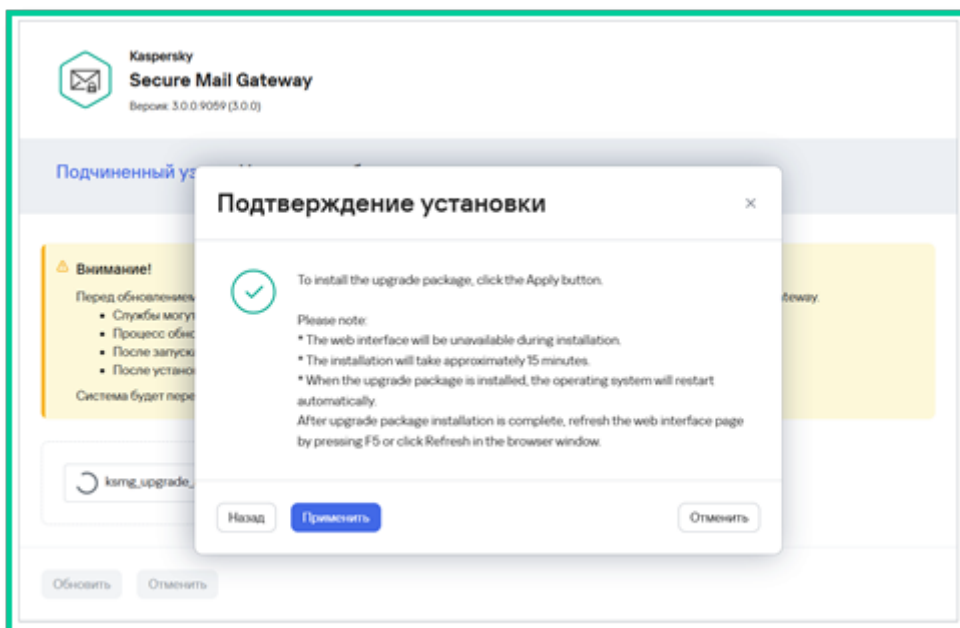
1. В веб-интерфейсе обновляемого узла нажмите **«Установить обновление»** и загрузите скачанный пакет.



□ Скриншот 2:

- Кнопка «Установить обновление» в верхней части веб-интерфейса, рядом с информацией о текущей версии.

2. Дождитесь завершения установки и **перезагрузки веб-интерфейса**.





Установка обновления

ⓘ Пожалуйста, подождите, это может занять некоторое время.



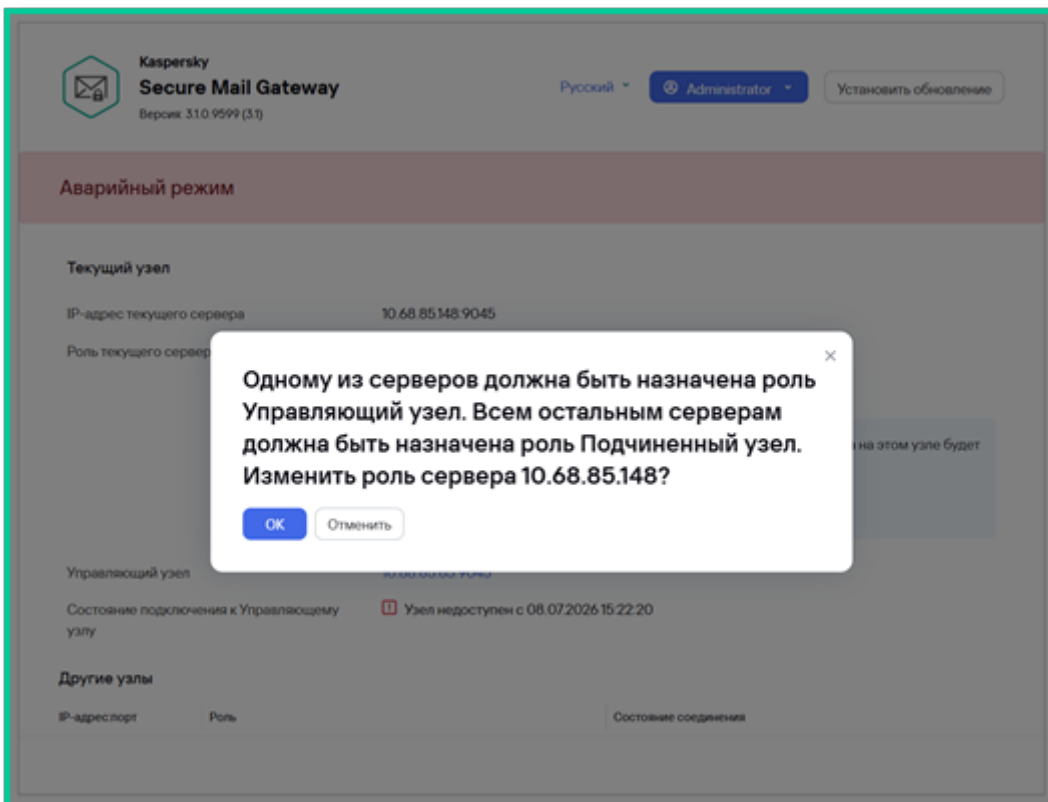
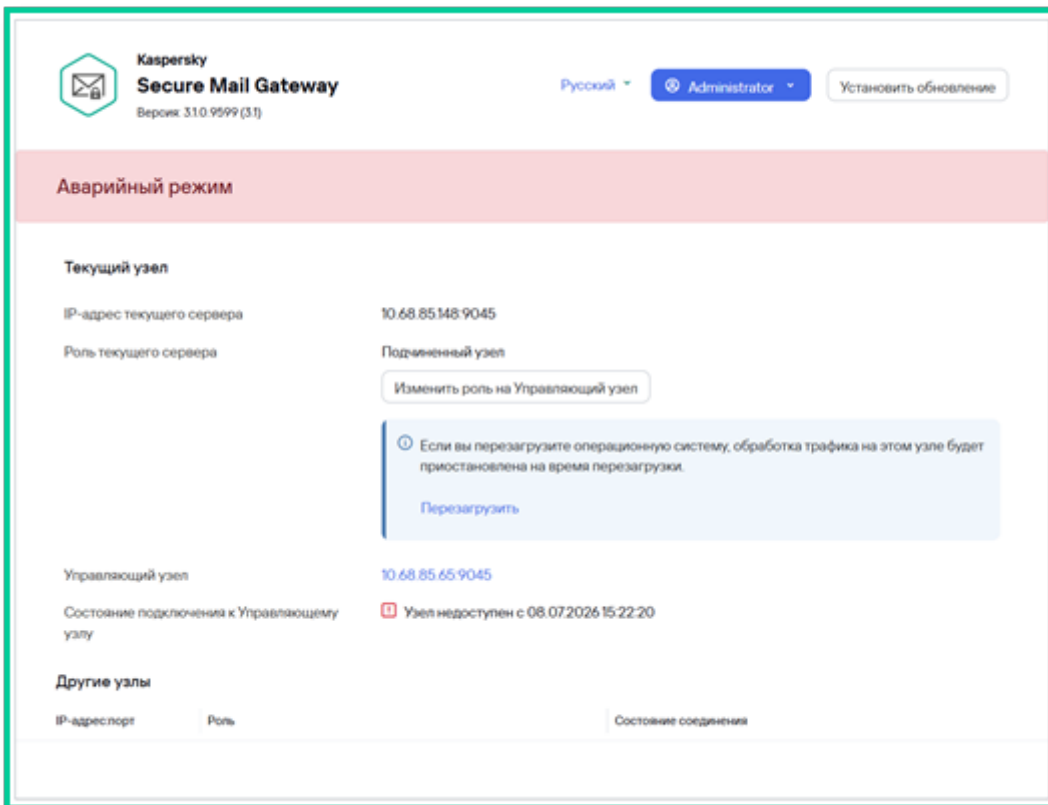
Перезагрузка операционной системы сервера

ⓘ Пожалуйста, подождите, это может занять некоторое время. По окончании перезагрузки отобразится страница авторизации или окно веб-интерфейса.

☐ Скриншот 3:

- **Сообщение о завершении установки и автоматическая перезагрузка страницы браузера.**

3. Нажмите «**Изменить роль на Управляющий узел**» (если роль была потеряна).



□ Скриншот 4:

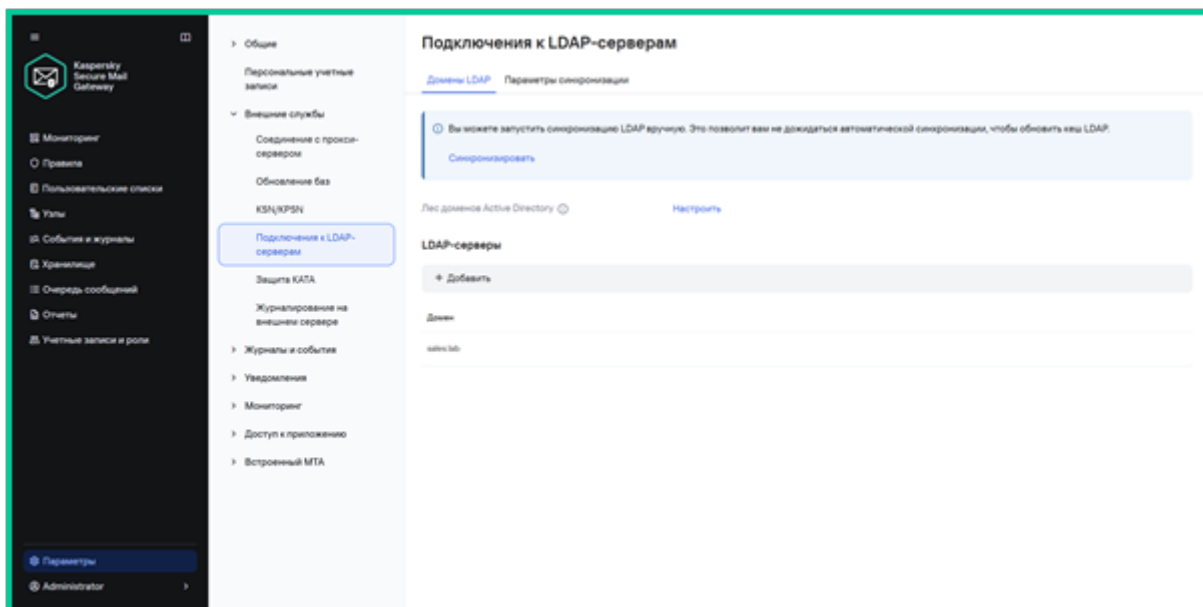
- Кнопка «Изменить роль на Управляющий узел» в разделе управления узлом.

4. На новом управляющем узле выполните:

- **Обновление баз**

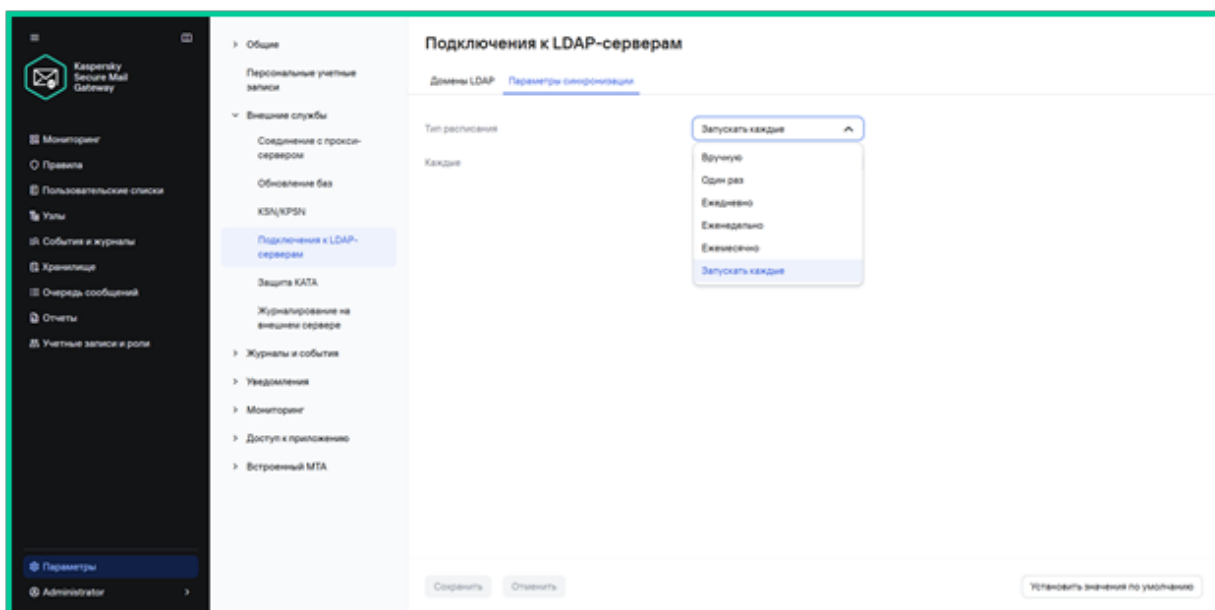
⚠ Если процесс зависает на 99% или выдаёт ошибку — **повторно загрузите лицензионный файл** и активируйте его. После этого повторите обновление баз.

- **Обновление LDAP-кэша (если настроен LDAP)**



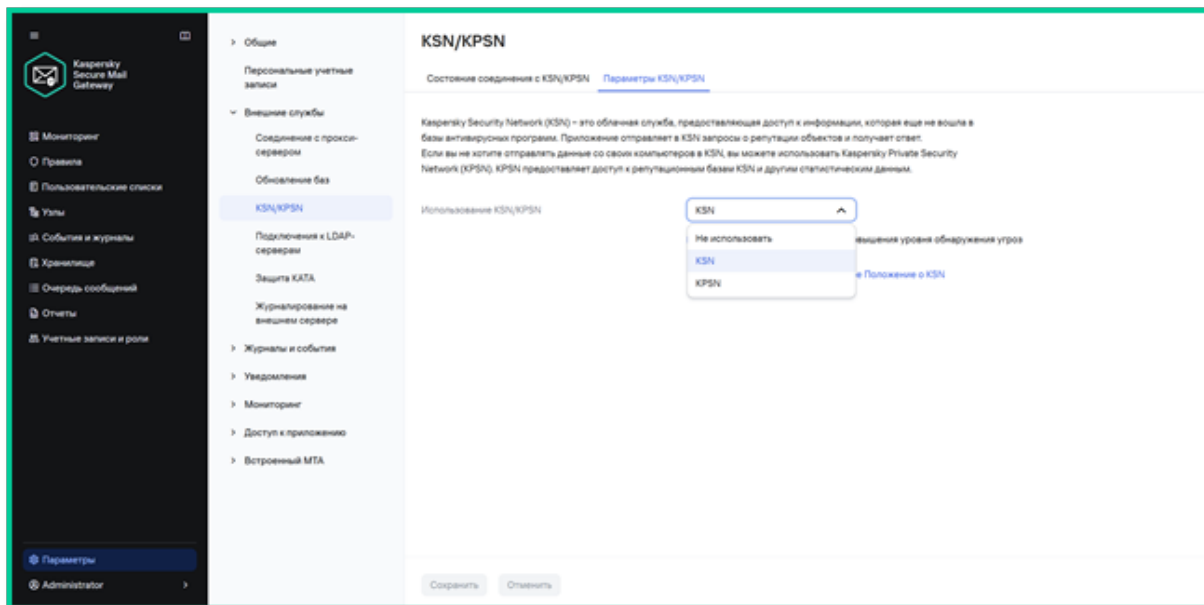
□ Скриншот 5:

- **Синхронизацию с Active Directory (если LDAP не настроен)**



□ Скриншот 6:

• Включите KSN-интеграцию



□ Скриншот 7:

5. Включите прием сообщений только на этом узле.

6. Отправьте **тестовое письмо** и убедитесь в корректной доставке.

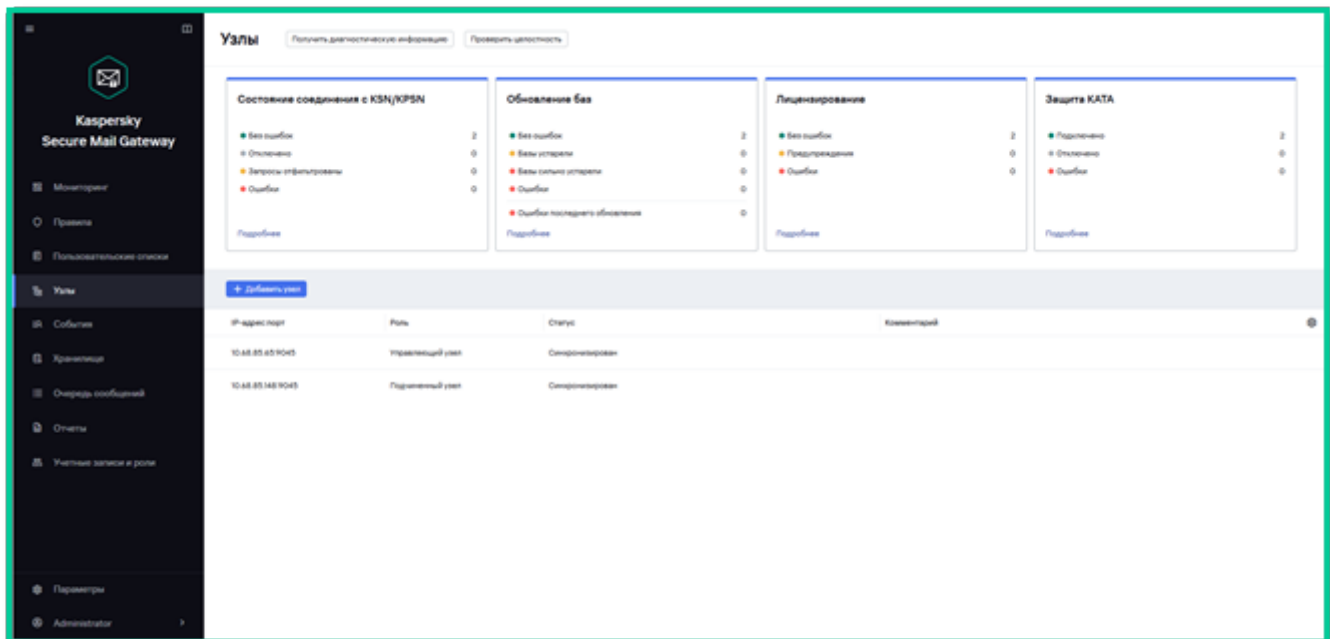
Повторите действия **для каждого подчинённого узла**.

2.3. Обновление управляющего узла

1. В интерфейсе бывшего управляющего узла **отключите прием сообщений** на целевом узле.

2. Дождитесь отправки всех сообщений из очереди.

3. Перейдите в раздел «**Узлы**», назначьте узлу роль «**Подчинённый узел**».



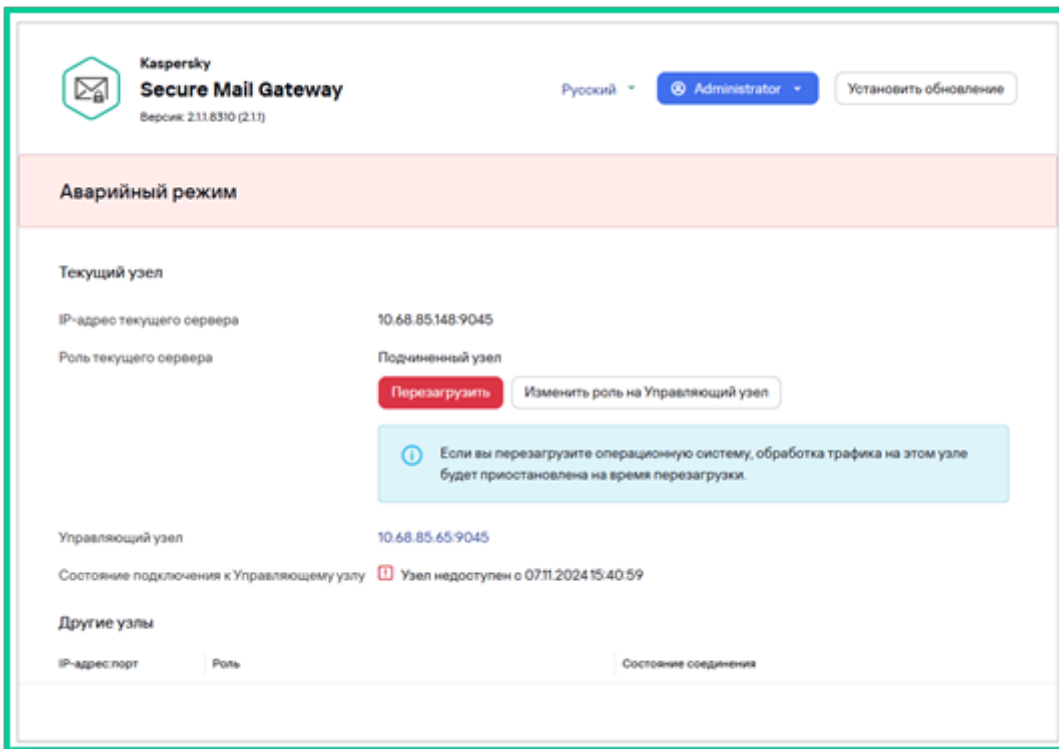
□ Скриншот 8:

- **Назначение роли «Подчинённый узел» в списке узлов кластера.**

4. На самом узле нажмите **«Установить обновление»** и загрузите пакет.

5. После обновления — **повторите шаги по обновлению баз и LDAP-кэша** при необходимости.

□ При необходимости **верните роль «Управляющий узел»** исходному серверу.



□ Скриншот 9:

“ □ **Лог установки:** ``/var/log/kaspersky/ksmg/patch.log``

3. Постобновление

????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? **рекомендуется:**

- □ **Вручную обновить базы и LDAP-кэш** на всех узлах.
- □ **Проверить и при необходимости заново настроить** интеграцию с **[SIEM-системой](#)**.
- □ **Восстановить кастомные настройки** в шаблонах конфигурационных файлов (если они использовались).
- □ Убедиться, что **все узлы принимают и отправляют почту** без ошибок.

i Информацию о событиях приложения можно найти в **системных журналах**, доступных в режиме **Technical Support Mode**.

☐☐ Полезные ссылки

- [Что нового](#)
- [Экспорт параметров KSMG](#)
- [Официальная документация KSMG 3.1](#)
- [Скачать обновление](#)
- [Youtube](#)
- [Rutube](#)

☐ Обновление KSMG с 3.0 до 3.1 завершено!

Ваша система теперь работает на актуальной версии с улучшенной стабильностью, безопасностью и новыми возможностями.

Revision #3

Created 8 July 2026 07:42:12 by Николай

Updated 8 July 2026 15:34:26 by Николай