

???????? ?????????????? KSMG

????????? ?????? ???????????????

При возникновении неполадок с решением KSMG необходимо собрать файл трассировки.

Файл трассировки следует создавать после воспроизведения действий пользователя, которые привели к возникновению неполадки.

Для создания файла трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.
2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите получить диагностическую информацию.
Откроется окно **Просмотреть результаты**
3. В нижней части окна нажмите на кнопку **Запустить**

Будет создан архив с диагностической информацией.

????????? ?????? ???????????????

Изменение уровня трассировки сохраняется в конфигурации приложения и не влияет на уже созданные файлы трассировки.

Для изменения уровня трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
2. Нажмите на кнопку **Уровень диагностики**
Откроется окно **Уровень диагностики**
3. Выберите один из следующих вариантов:
Ошибки/Отладка

Этот уровень трассировки значительно повышает требования к подсистеме хранения данных и снижает производительность приложения. Используйте уровень отладки, только если Служба технической поддержки "Лаборатории Касперского" просит предоставить файлы трассировки такого типа.

По умолчанию установлено значение **Ошибки**.

4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Уровень трассировки будет изменен. Новые файлы трассировки будут создаваться в соответствии с выбранным уровнем.

?????????? ?????? ?????????????

Для того, чтобы скачать файл трассировки:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**

В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.

2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите скачать файл трассировки.

Откроется окно **Просмотреть результаты**

3. В строке с нужным файлом нажмите на значок Скачать, справа от названия файла.

Архив с файлом будет сохранен на вашем компьютере в папке загрузки браузера.

?????????? ????????????? ? ?????????? ?????????? **collect_diag_info.py**

Описание процесса сбора диагностической информации с помощью утилиты `collect_diag_info.py`

Утилита расположена в директории `/opt/kaspersky/ksmg/bin`

Для получения информации выполните следующие действия:

1. Подключитесь к консоли управления виртуальной машиной KSMG под учетной записью `root`, используя закрытый ключ SSH.

Вы войдете в режим `Technical Support Mode`

2. Выполните следующую команду:

```
/opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py 2>
```

Пример:

```
/opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py /tmp/diaginfo.tar.gz 2> /tmp/log.file
```

В результате работы утилиты будет создан архив с диагностической информацией и файл журнала утилиты. Эти файлы необходимо передать сотрудникам Службы технической поддержки.

??????????????

Диагностика неисправностей Moebius

Как собрать диагностическую информацию о работе KSMG

Revision #4

Created 12 January 2026 15:13:46 by Александр

Updated 6 February 2026 10:11:53 by Кирилл