??????? ???????????? KSMG

???????? ????? ???????????

При возникновении неполадок с решением KSMG необходимо собрать файл трассировки. **Файл трассировки следует создавать после воспроизведения действий пользователя, которые привели к возникновению неполадки.**

Для создания файла трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
   В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.
2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите получить диагностическую информацию.
   Откроется окно **Просмотреть результаты**
3. В нижней части окна нажмите на кнопку **Запустить**

Будет создан архив с диагностической информацией.

????????? ?????? ???????????

Изменение уровня трассировки сохраняется в конфигурации приложения и не влияет на уже созданные файлы трассировки.
Для изменения уровня трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
2. Нажмите на кнопку **Уровень диагностики**
   Откроется окно **Уровень диагностики**
3. Выберите один из следующих вариантов:
   Ошибки/Отладка

   > Этот уровень трассировки значительно повышает требования к подсистеме хранения данных и снижает производительность приложения. Используйте уровень отладки, только если Служба технической поддержки "Лаборатории Касперского" просит предоставить файлы трассировки такого типа.

По умолчанию установлено значение **Ошибки.**
4. Нажмите на кнопку **Сохранить.**

Уровень трассировки будет изменен. Новые файлы трассировки будут создаваться в соответствии с выбранным уровнем.

?????????? ????? ???????????

Для того, чтобы скачать файл трассировки:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
   В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.
2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите скачать файл трассировки.
   Откроется окно **Просмотреть результаты**
3. В строке с нужным файлом нажмите на значок Скачать. справа от названия файла.

Архив с файлом будет сохранен на вашем компьютере в папке загрузки браузера.

????????? ?????????? ? ??????? ??????? collect_diag_info.py

Описание процесса сбора диагностической информации с помощью утилиты collect_diag_info.py
Утилита расположена в директории /opt/kaspersky/ksmg/bin
Для получения информации выполните следующие действия:

1. Подключитесь к консоли управления виртуальной машиной KSMG под учетной записью root, используя закрытый ключ SSH.
   Вы войдете в режим Technical Support Mode
2. Выполните следующую команду:

```
/opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py  2>
```

> Пример:
> /opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py /tmp/diaginfo.tar.gz 2> /tmp/log.file

В результате работы утилиты будет создан архив с диагностической информацией и файл журнала утилиты. Эти файлы необходимо передать сотрудникам Службы технической поддержки.

??????????

Диагностика неисправностей Moebius

Как собрать диагностическую информацию о работе KSMG

Revision #4
Created 12 January 2026 15:13:46 by Александр
Updated 6 February 2026 10:11:53 by Кирилл