

???????????? ?

???????? ???? ?

- [Базовая диагностика KSMG](#)

# ???????? ?????????????? KSMG

## ????????? ?????? ???????????????

При возникновении неполадок с решением KSMG необходимо собрать файл трассировки.

**Файл трассировки следует создавать после воспроизведения действий пользователя, которые привели к возникновению неполадки.**

Для создания файла трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**  
В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.
2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите получить диагностическую информацию.  
Откроется окно **Просмотреть результаты**
3. В нижней части окна нажмите на кнопку **Запустить**

Будет создан архив с диагностической информацией.

---

## ?????????? ??????? ???????????????

**Изменение уровня трассировки сохраняется в конфигурации приложения и не влияет на уже созданные файлы трассировки.**

Для изменения уровня трассировки выполните следующие действия:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**
2. Нажмите на кнопку **Уровень диагностики**  
Откроется окно **Уровень диагностики**
3. Выберите один из следующих вариантов:

### **Ошибки/Отладка**

Этот уровень трассировки значительно повышает требования к подсистеме хранения данных и снижает производительность приложения. Используйте уровень отладки, только если Служба технической поддержки "Лаборатории Касперского" просит предоставить файлы трассировки такого типа.

По умолчанию установлено значение **Ошибки**.

4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Уровень трассировки будет изменен. Новые файлы трассировки будут создаваться в соответствии с выбранным уровнем.

---

## ?????????? ?????? ??????????????

Для того, чтобы скачать файл трассировки:

1. В окне веб-интерфейса приложения выберите раздел **Узлы → Диагностические данные**  
В рабочей области отобразится таблица узлов кластера с информацией о времени последнего создания файла трассировки для каждого узла.
2. В таблице выберите узел, для которого вы хотите скачать файл трассировки.  
Откроется окно **Просмотреть результаты**
3. В строке с нужным файлом нажмите на значок Скачать. справа от названия файла.

Архив с файлом будет сохранен на вашем компьютере в папке загрузки браузера.

---

## ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? collect\_diag\_info.py

Описание процесса сбора диагностической информации с помощью утилиты collect\_diag\_info.py

Утилита расположена в директории /opt/kaspersky/ksmg/bin

Для получения информации выполните следующие действия:

1. Подключитесь к консоли управления виртуальной машиной KSMG под учетной записью root, используя закрытый ключ SSH.  
Вы войдете в режим Technical Support Mode
2. Выполните следующую команду:

```
/opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py 2>
```

Пример:

```
/opt/kaspersky/ksmg/bin/collect_diag_info.py /tmp/diaginfo.tar.gz 2> /tmp/log.file
```

В результате работы утилиты будет создан архив с диагностической информацией и файл журнала утилиты. Эти файлы необходимо передать сотрудникам Службы технической поддержки.

---

## ??????????????

### Диагностика неисправностей Moebius

### Как собрать диагностическую информацию о работе KSMG