

???????????? KSMG ?? ????????

3.0

Инструкция по обновлению Kaspersky Secure Mail Gateway 2.1.1 до версии Kaspersky Secure Mail Gateway 3.0

Информация: Приведенная на данной странице информация, является разработкой команды **pre-sales** и/или **AntiAPT Community** и **НЕ является** официальной рекомендацией вендора.

- **Версия решения:** 3.0
- **Тип инструкции:** Пошаговое руководство по обновлению кластера KSMG

1. Подготовка к обновлению

1.1. Обязательные действия

????? ??????? ????????????? ????????????? ????????????? ?????:

- Скачайте пакет обновления с [официального сайта](#).
- Создайте резервную копию:
 - В VMware ESXi/vSphere — создайте **Snapshot** всей виртуальной машины.
 - В веб-интерфейсе KSMG — выполните **Экспорт параметров** согласно [инструкции](#).
- Убедитесь, что **балансировка почтового трафика** настроена корректно и вы готовы временно отключать узлы от обработки трафика.

⚠ ВАЖНО:
Все вручную внесённые изменения в шаблоны конфигурационных файлов **будут утеряны** при обновлении. Их необходимо будет восстановить **после обновления**.

1.2. Требования к гипервизору

Для VMware:

- Обязательно обновите гипервизор до **VMware ESXi 7.0 Update 3** или **8.0 Update 3** (если используется 6.7 или более ранняя версия).
- Установите **уровень совместимости EVC не ниже Intel "Nehalem"**.
- Обновите **версию оборудования виртуальной машины до 19 или выше**.

Для Hyper-V:

- Отключите параметр **«Migrate to a physical computer with a different processor version»** в настройках совместимости процессора.
- Обновите гипервизор до **Microsoft Hyper-V Server 2019** или **Windows Server 2022 с ролью Hyper-V** (если используется версия 2016 или старше).

Примечание: дополнительная информация по «**Аппаратные и программные требования**» доступна в [онлайн-документации](#).

1.3. Требования к дисковому пространству

Убедитесь, что на каждом узле достаточно свободного места:

Раздел	Минимум
`/tmp`	5 ГБ
'/var'	4 ГБ
'/var/log'	200 МБ
`/` (корень)	1 ГБ

1.4. Особенности маршрутизации и LDAP

⚠ **Только для конфигураций, где почтовый сервер и доменный контроллер размещены на одном сервере:**

- Если в разделах «**Домены**» или «**Маршрутизация / МТА**» указан **IP-адрес** такого сервера — **замените его на FQDN**.
- В KSMG 3.0 используется новый механизм балансировки, и указание IP может вызвать ошибки **LDAP-интеграции**.
- Если IP почтового сервера **отличается от IP LDAP-сервера** — замена **не**

требуется.

1.5. Дополнительная информация и рекомендации

“ Вы можете найти более подробное описание изменений, которые произойдут после обновления, в [онлайн-документации Kaspersky](#).

Рекомендации для предотвращения потери данных:

- Вручную обновляйте базы и LDAP-кэш каждый раз после установки пакетов обновления на очередной узел.
- При необходимости заново настройте публикацию событий приложения в SIEM-систему.
- Повторно задайте параметры приложения, требующие изменения в шаблонах конфигурационных файлов KSMG.

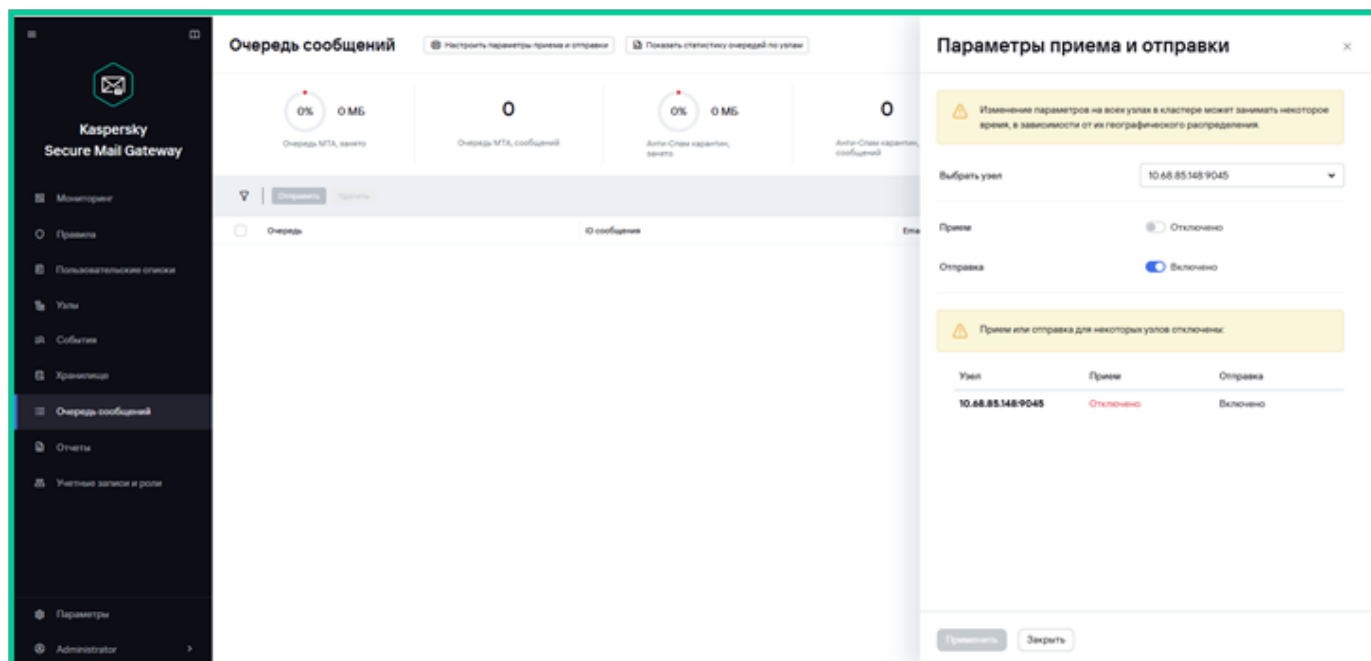
i Информацию о событиях приложения можно найти в системных журналах, доступных в режиме [Technical Support Mode](#).

2. Обновление кластера

2.1. Подготовка узлов

1. В веб-интерфейсе **Управляющего узла** перейдите в раздел «Узлы».
2. Убедитесь, что **все узлы доступны** и не имеют ошибок.
3. Перейдите в «**Очередь сообщений**» → «**Настроить параметры приема и отправки**».
4. **Отключите прием сообщений** на узле, который будет обновляться.

5. Дождитесь, пока **все сообщения из очереди будут отправлены**.

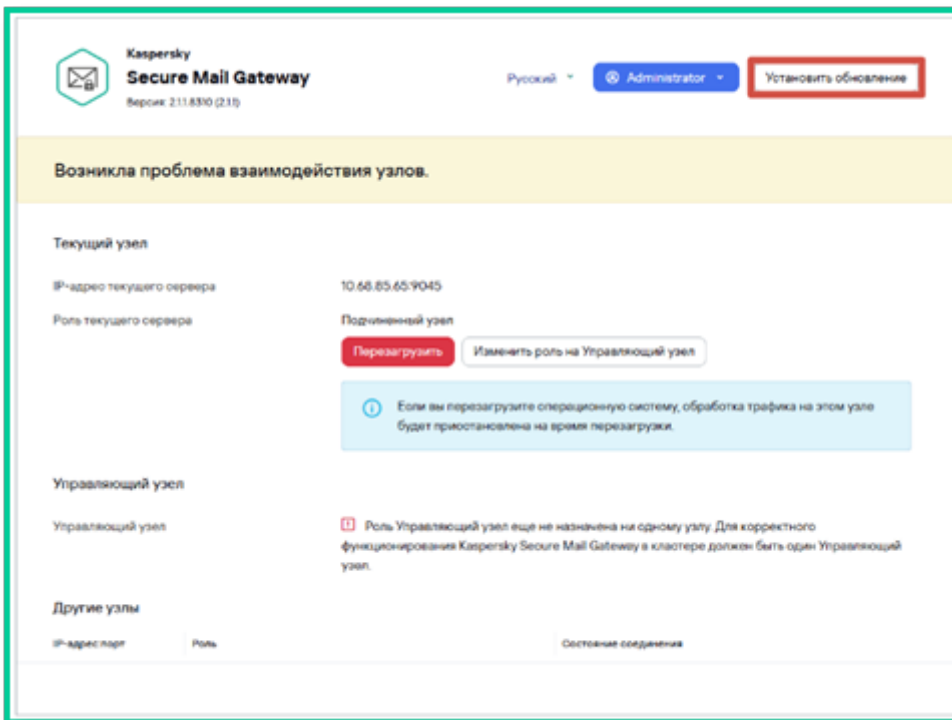


☐ Скриншот 1:

- Интерфейс раздела «Узлы» — все узлы кластера отображаются в состоянии «Онлайн», без ошибок.
- Окно «Настроить параметры приема и отправки» с возможностью отключить/включить обработку почты на выбранном узле.

2.2. Обновление подчиненного узла

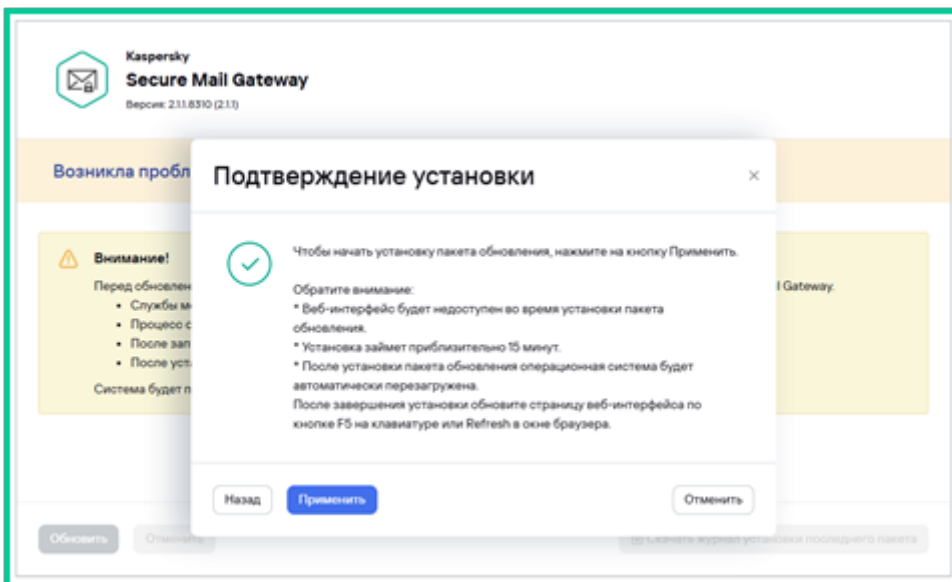
1. В веб-интерфейсе обновляемого узла нажмите «Установить обновление» и загрузите скачанный пакет.



□ □ Скриншот 2:

- Кнопка «Установить обновление» в верхней части веб-интерфейса, рядом с информацией о текущей версии.

2. Дождитесь завершения установки и ****перезагрузки веб-интерфейса****.





Установка обновления

Пожалуйста, подождите, это может занять некоторое время.



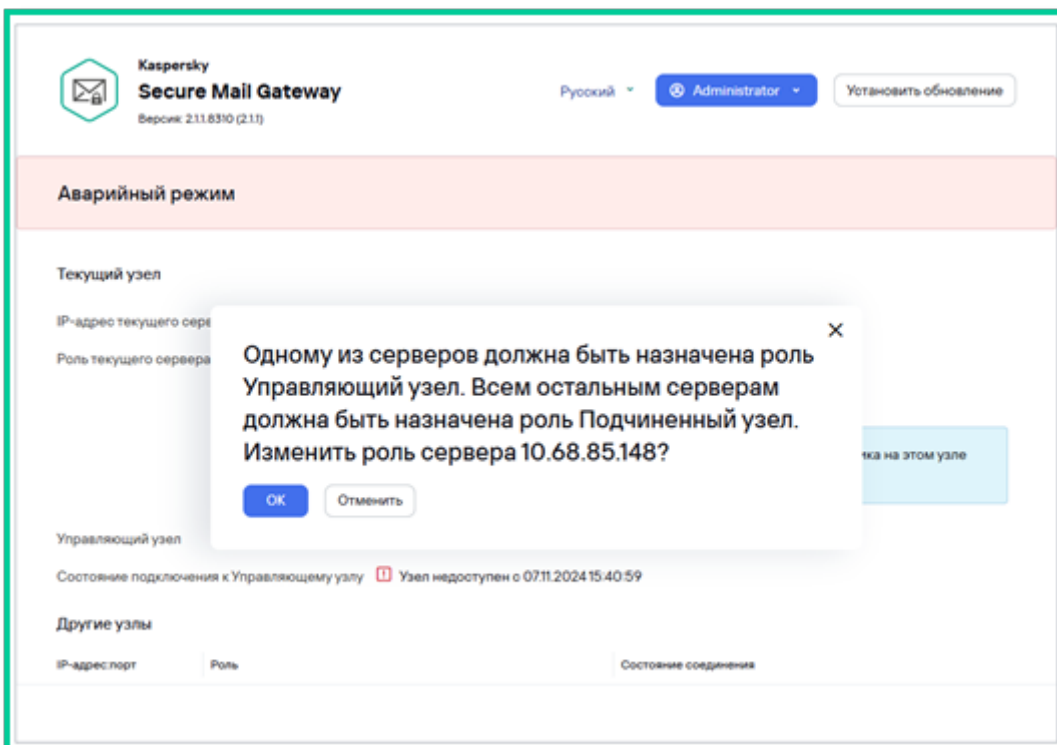
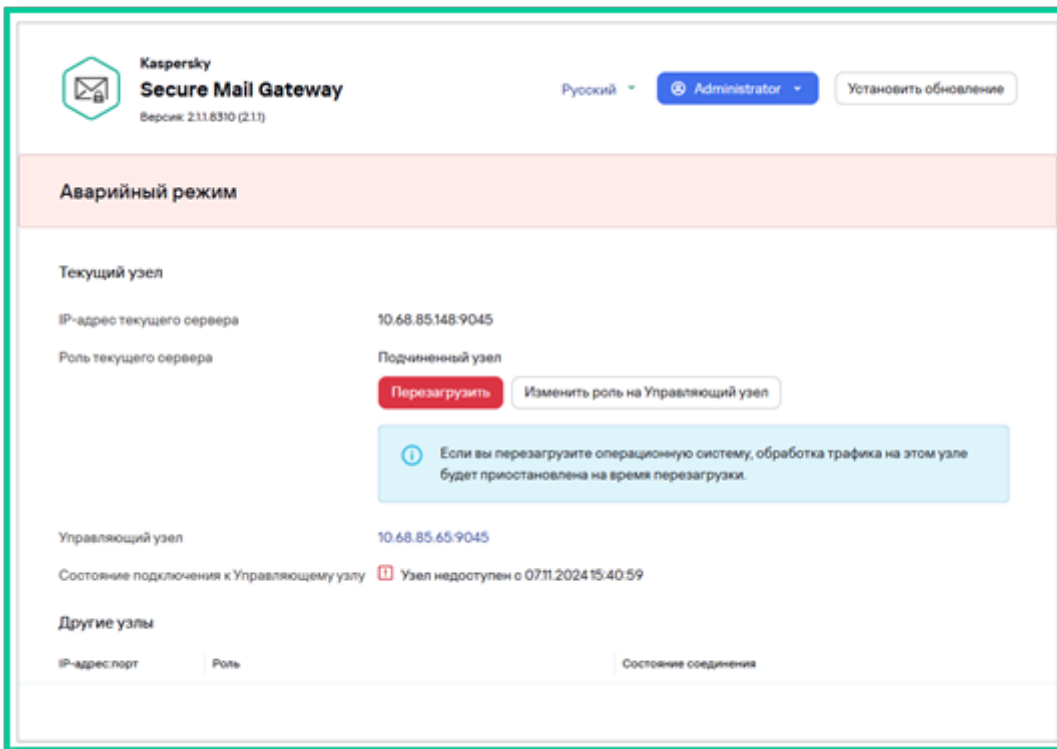
Перезагрузка операционной системы сервера

Пожалуйста, подождите, это может занять некоторое время. По окончании перезагрузки отобразится страница авторизации или окно веб-интерфейса.

☐ Скриншот 3:

- **Сообщение о завершении установки и автоматическая перезагрузка страницы браузера.**

3. Нажмите **«Изменить роль на Управляющий узел»** (если роль была потеряна).



☐ Скриншот 4:

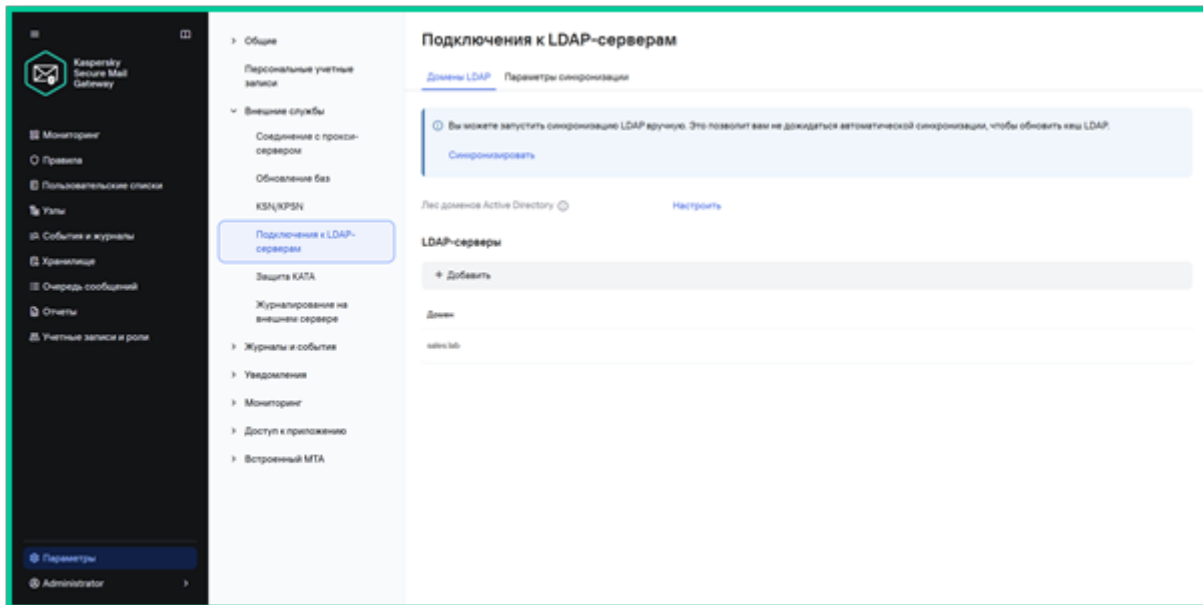
- Кнопка «Изменить роль на Управляющий узел» в разделе управления узлом.

4. На новом управляющем узле выполните:

- Обновление баз

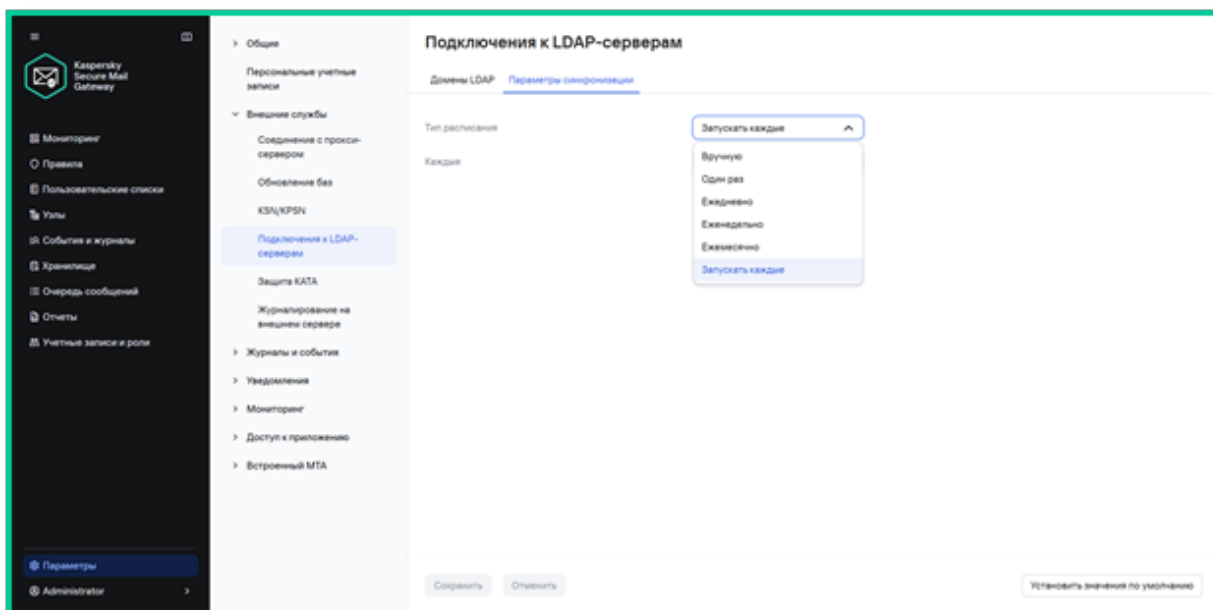
⚠ Если процесс зависает на 99% или выдаёт ошибку — **повторно загрузите лицензионный файл** и активируйте его. После этого повторите обновление баз.

- Обновление LDAP-кэша (если настроен LDAP)



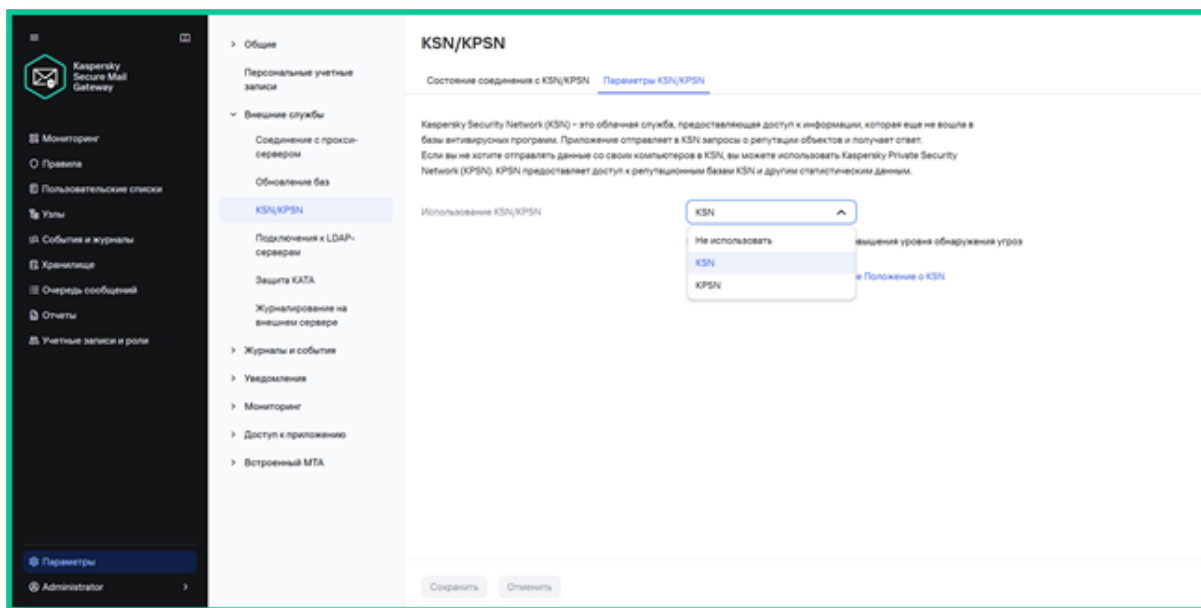
□ Скриншот 5:

- Синхронизацию с Active Directory (если LDAP не настроен)



□ Скриншот 6:

• Включите KSN-интеграцию



□ Скриншот 7:

5. Включите прием сообщений только на этом узле.

6. Отправьте **тестовое письмо** и убедитесь в корректной доставке.

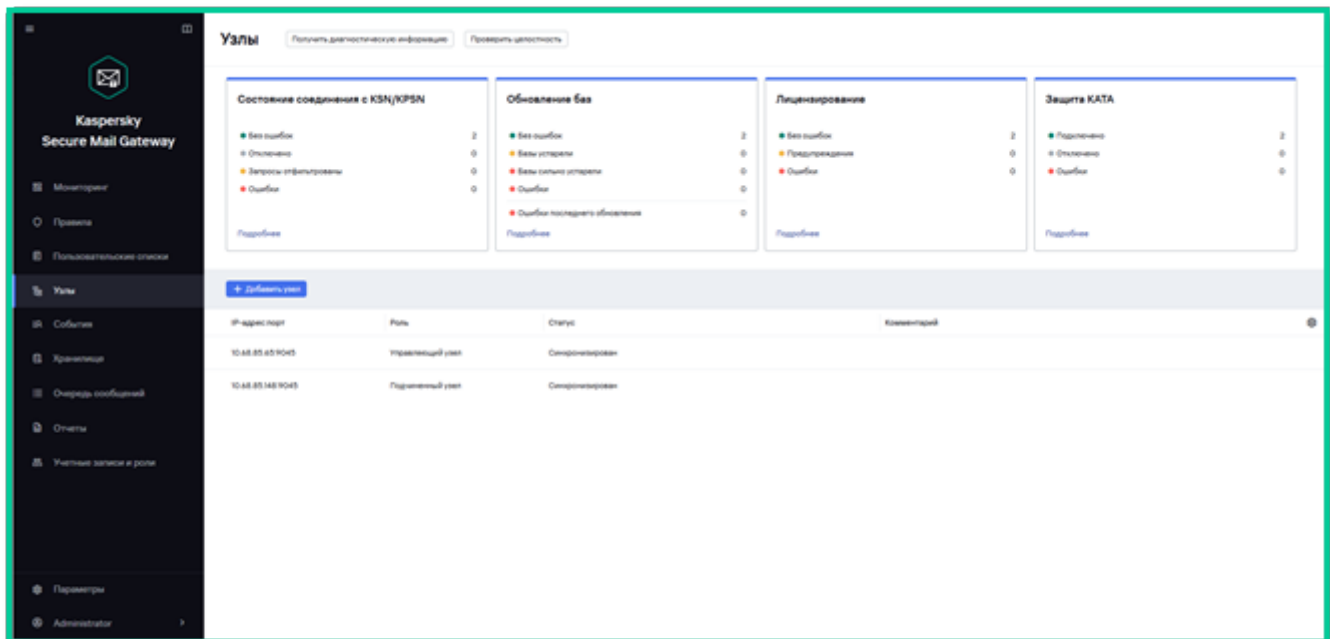
Повторите действия **для каждого подчинённого узла**.

2.3. Обновление управляющего узла

1. В интерфейсе бывшего управляющего узла **отключите прием сообщений** на целевом узле.

2. Дождитесь отправки всех сообщений из очереди.

3. Перейдите в раздел **«Узлы»**, назначьте узлу роль **«Подчинённый узел»**.



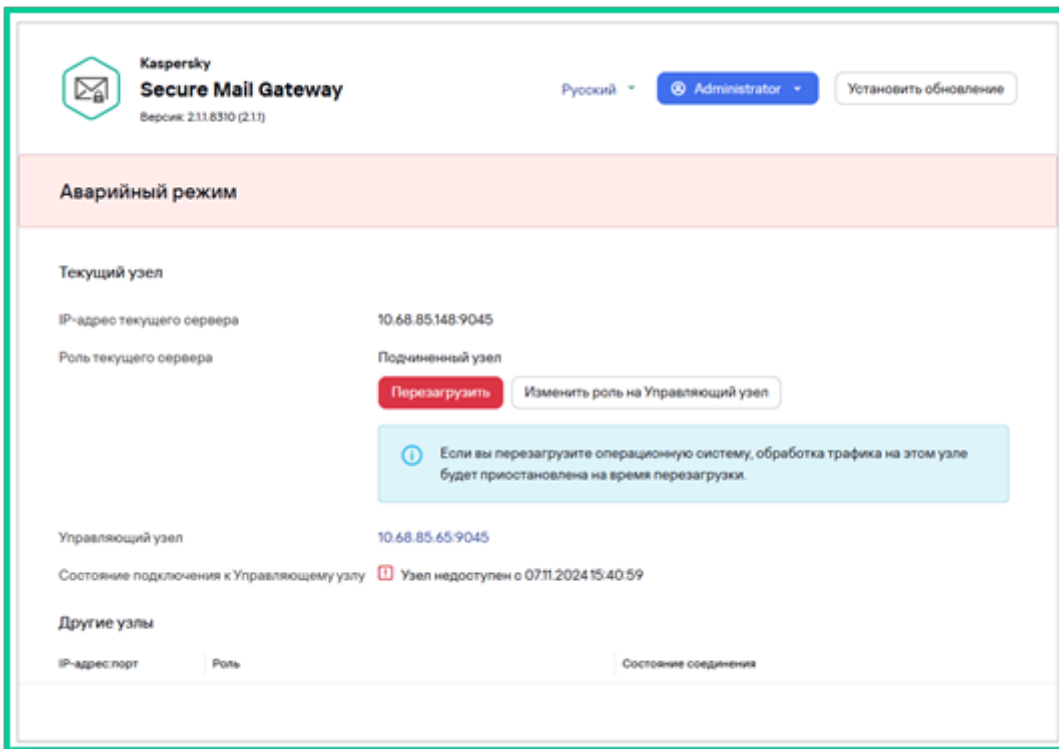
□ Скриншот 8:

- **Назначение роли «Подчинённый узел» в списке узлов кластера.**

4. На самом узле нажмите **«Установить обновление»** и загрузите пакет.

5. После обновления — **повторите шаги по обновлению баз и LDAP-кэша** при необходимости.

□ При необходимости **верните роль «Управляющий узел»** исходному серверу.



□ Скриншот 9:

“ □ Лог установки: ``/var/log/kaspersky/ksmg/patch.log``

3. Постобновление

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? **рекомендуется:**

- □ **Вручную обновить базы и LDAP-кэш** на всех узлах.
- □ **Проверить и при необходимости заново настроить** интеграцию с **[SIEM-системой](#)**.
- □ **Восстановить кастомные настройки** в шаблонах конфигурационных файлов (если они использовались).
- □ Убедиться, что **все узлы принимают и отправляют почту** без ошибок.

i Информацию о событиях приложения можно найти в **системных журналах**, доступных в режиме **Technical Support Mode**.

☐☐ Полезные ссылки

- [Что нового](#)
- [Экспорт параметров KSMG](#)
- [Официальная документация KSMG 3.0](#)
- [Скачать обновление](#)
- [Youtube](#)
- [Rutube](#)

☐ Обновление KSMG с 2.1.1 до 3.0 завершено!

Ваша система теперь работает на актуальной версии с улучшенной стабильностью, безопасностью и новыми возможностями.

Revision #1

Created 8 July 2026 07:41:47 by Николай

Updated 8 July 2026 07:41:47 by Николай