??? ????????? ?????? ????????????? ? KATA Sandbox

Важно:
Маршруты в веб-консоли Sandbox **применяются только к management-интерфейсу**.
Неправильная настройка маршрутов может привести к ошибкам вида:

```
Incorrect response from server with HTTP code 500: /api/units/sandbox/network/central_node
```

Для диагностики и проверки конфигурации malware-интерфейса воспользуйтесь статьей:

How to fix malware interface route misconfiguration issues

Если проблема актуальна - воспользуйтесь одним из двух решений ниже:

Вариант 1: Ручное исправление через Technical Support Mode

1. Перейдите в Technical Support Mode (через консоль или SSH).

2. Проверьте текущие маршруты:

```
ip route show
```

3. Удалите некорректные маршруты, связанные с malware-интерфейсом (имя интерфейса может отличаться - например, **ens224, eth1, enp3s0** и т.д.):

```
sudo ip route del <некорректный маршрут>
```

4. Удалите скрипт автозагрузки маршрута, если он был создан вручную.
   Расположение скрипта зависит от ОС:
   - Ubuntu: **/etc/network/if-up.d/route-<имя_интерфейса>**
   - Astra Linux: может использоваться **/etc/network/interfaces.d/** или **systemd-networkd (/etc/systemd/network/)**

   Пример для Ubuntu:

```
sudo rm /etc/network/if-up.d/route-ens224
```

5. Перезапустите интерфейс (замените ens224 на актуальное имя):

```
sudo ifdown ens224 --force
sudo ifup ens224 --force
```

> На некоторых системах (особенно Astra Linux) вместо **ifup/ifdown** может использоваться **ip link set <iface> down/up** или **nmcli**.

6. Вернитесь в веб-интерфейс Sandbox, корректно настройте malware-интерфейс и примените изменения.

Вариант 2: Использование встроенной утилиты sbnetworking

1. Сохраните текущую конфигурацию сети:

```
/opt/kaspersky/sandbox/bin/sbnetworking all show > settings.json
```

2. Отредактируйте файл **settings.json**, оставив только содержимое внутри поля "params".
Пример корректного содержимого (IP-адреса замаскированы):

```
{
  "hostname": { "fqdn": "sandbox-node" },
  "slots": { "count": 48 },
  "dns": { "servers": ["192.168.x.x", "192.168.x.x"] },
  "management": {
    "ipv4": {
      "addr": "192.168.x.x",
      "mask": "255.255.255.0",
      "hw_addr": "xx:xx:xx:xx:xx:xx",
      "ip_used": "192.168.x.x"
    },
    "name": "mgmt0"
  },
  "malware_ifaces": {
    "mal0": {
      "ipv4": {
        "addr": "192.168.x.x",
```

```
        "mask": "255.255.255.0",
        "hw_addr": "xx:xx:xx:xx:xx:xx",
        "ip_used": "192.168.x.x"
      }
    }
  },
  "malware_channels": {
    "1": {
      "auto": true,
      "desc": "Primary",
      "ifname": "mal0",
      "gateway": "192.168.x.x",
      "monitor": false,
      "name": "Primary"
    }
  },
  "routes": {
    "mgmt0": [
      {
        "dest": { "addr": "0.0.0.0", "mask": "0.0.0.0" },
        "gw": "192.168.x.x"
      }
    ]
  }
}
```

3. Примените исправленную конфигурацию:

```
/opt/kaspersky/sandbox/bin/sbnetworking all apply --file settings.json
```

4. Обязательно перезагрузите систему:

```
reboot
```

После выполнения этих шагов ошибка HTTP 500 должна исчезнуть, и Sandbox будет корректно работать.

> ***Примечание:*** *Если проблема сохраняется после выполнения указанных действий, рекомендуется обратиться в техническую поддержку Kaspersky*

> *с полным архивом логов Sandbox.*

Revision #2
Created 22 January 2026 07:37:51 by Кирилл
Updated 6 February 2026 10:54:45 by Кирилл