?????????? ?? ?????????? ?????? ????????????? ? Sandbox (KATA Platform v7)

???????? ????????

В среде **KATA Platform версии 7** на компоненте **Sandbox** наблюдается:

- Рост времени обработки объектов;
- Ошибки самодиагностики компонента;
- Задержки доставки писем от интеграции с **KSMG**.

????????

1. В логах Sandbox (**/var/log/kaspersky/sandbox/checker/checker.log**) присутствуют записи вида:

```
[2025.07.01 08:53:47] [ERROR   ] - root - Job 41909 timed out
[2025.07.01 09:01:54] [ERROR   ] - root - Job 42151 timed out
[2025.07.01 09:07:02] [ERROR   ] - root - Job 42411 timed out
[2025.07.01 09:15:09] [ERROR   ] - root - Job 42744 timed out
```

2. В логах Central Node (**/var/log/kaspersky/services/web_backend/web_backend.log**) фиксируются события самодиагностики:

```
2025-07-01 02:25:27,615.615 [kata_notifications.system_health_notifier] DEBUG engines: status changed `sandbox`
2025-07-01 02:25:27,615.615 [kata_notifications.system_health_notifier] DEBUG meta received {'host': '0.0.0.0', 'status': 'error', 'lastCheck': '2025-07-01T02:23:17.600974', 'message': {'debug': 'Win7_x64-1750946849,CentOS7_x64-1750947724', 'id': 'sandbox_error'}, 'type': 'sandbox'}
2025-07-01 02:25:27,616.616 [Audit] CRITICAL Component Sandbox IP 0.0.0.0 Type sandbox Status error
```

???????

Выполните следующую команду **на всех узлах Sandbox**:

```
sudo -u postgres psql kitchen -c 'UPDATE submitters SET default_priority=0 WHERE id=2;'
```

> ***Примечание:*** *Если проблема сохраняется после выполнения указанных действий, рекомендуется обратиться в техническую поддержку Kaspersky с полным архивом логов Sandbox и Central Node.*

Revision #4
Created 21 January 2026 12:20:08 by Кирилл
Updated 6 February 2026 10:54:26 by Кирилл