

???????? ???? ????? ?

???????????? ???? ???? ?????

КАТАР

???????? ???? ????? ? ?????, ????????? ? ???? ?
Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

При необходимости просмотра, приходил ли файл проверку в КАТАР и с каким результатом завершилась проверка Вам необходимо получить данные о работе приложения с помощью скрипта **kata-collect**.

Подробная инструкция по использованию скрипта kata-collect описана здесь - [ссылка](#)

??? ????? ???? ????? ????????????????? ? ????? ?
??? ????? ????????? **collect.sh**

При обработке вашего запроса технической поддержке «Лаборатории Касперского» может понадобиться отчет, созданный с помощью скрипта collect.sh. В нем будут собраны все основные диагностические данные устройства под управлением Unix-подобной операционной системы, а также данные о работе установленных на устройстве приложений «Лаборатории Касперского».

Всегда используйте последнюю версию скрипта. Данные, собранные с помощью устаревшей версии скрипта, могут быть неполными.

Подробная инструкция по использованию скрипта collect.sh описана здесь - [ссылка](#)

??? ????? ???? ????? ? HAR-???? ?????????

Для решения проблем при использовании браузера технической поддержке «Лаборатории Касперского» могут понадобиться консольные и HAR-логи, в которые записываются взаимодействия браузера с сайтом.

Инструкции по сбору консольных и HAR-логов для популярных браузеров описаны здесь -

[ссылка](#)

???????? ???? ?????

Описание прикладных сценариев продукта

1. **Обновление продукта:** nginx_gateway, updater (ретрансляция продуктовых баз, обновление баз)
 2. **AV-проверка объектов:**edr_synchronizer, kata_scanner, preprocessor (повторное сканирование доменов, AV-проверка, извлечение объектов)
 3. **Взаимодействие с KSN:** ksn_proxy (отправка статистики, проверка URL репутации)
 4. **Обработка сетевого трафика:** preprocessor, kata_scanner, postgresql_server, kafka, agent_proxy (сохранение трафика, обработка трафика, извлечение объектов, проверка объектов, репликация данных, проксирование агентов)
 5. **Уведомления:** postfix
 6. **Взаимодействие с Sandbox:** kata_scanner, ksb_agent_server (передача артефактов на анализ в sandbox из трафика, агентов, внешних систем)
 7. **Веб-консоль:** web_backend
 8. **Взаимодействие с агентами:** agent_server (обработка данных, передача задач и настроек)
 9. **Авторизация:** web_backend, authorization_service, kata_scanner (авторизация в продукте и в интеграционных сценариях)
 10. **API:** events_api, response_api (предоставление телеметрии и/или управление задачами)
 11. **Хранение настроек продукта:** etcd
 12. **Лицензирование:** updater
 13. **Разметка IOA:** hunts_events_processor (разметка событий от агентов правилами IOA)
 14. **NDR:** nta_core, nta_syncer, nta_database (взаимодействие с сенсорной частью, предоставление UI, синхронизация алертов, предоставление БД)
 15. **Конфигурация MT:** ksqldb_configurator, ksqldb_server, multitenancy_management_api
-

????????????? console-settings-updater

1. Посмотреть доступные конфиги в ETCD:

```
console-settings-updater all | cut -d '=' -f 1
```

2. Посмотреть конкретный конфиг:

```
console-settings-updater get /kata/configuration/product/kata_scanner | python3 -m json.tool
```

3. Выгрузить конфиг:

```
console-settings-updater get /kata/configuration/product/kata_scanner | python3 -m json.tool > /path/to/kata_scanner.etcd
```

4. Загрузить обратно:

```
console-settings-updater set /kata/configuration/product/kata_scanner
@/path/to/kata_scanner.etc
```

5. Применить точечное изменение:

```
console-settings-updater set --merge /kata/configuration/product/kata_scanner
'{"ksmg": {"max_tasks_per_client": 500}}'
```

6. Debug for preprocessor_icap:

```
console-settings-updater set --merge /kata/configuration/product/preprocessor_icap
'{"logging": {"level": {"root": "DEBUG"}}}'
```

7. Debug for kata_scanner:

```
console-settings-updater set --merge /kata/configuration/product/kata_scanner
'{"logging": {"level": {"root": "DEBUG"}}}'
```

8. Back to default:

```
console-settings-updater set --merge /kata/configuration/product/preprocessor_icap
'{"logging": {"level": {"root": "INFO"}}}'

console-settings-updater set --merge /kata/configuration/product/kata_scanner
'{"logging": {"level": {"root": "ERROR"}}}'
```

?????????? ??????

Проблема при установке образов операционных систем для работы компонента Sandbox в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform на VMware 6.7

Что делать, если при использовании Kaspersky Endpoint Security для Windows снижается производительность устройства

Как решить проблемы с активацией Kaspersky Endpoint Security для Windows

Ошибка «Невозможно добавить резервный ключ, если срок действия соответствующей лицензии истекает раньше по сравнению с действующей лицензией»

Как решить проблемы с активацией компонентов Kaspersky Endpoint Security для

Windows

Устранение уязвимости CVE-2024-6387 в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Что делать, если на устройстве с Kaspersky Endpoint Security не выполняются задачи или не применяются политики

Как диагностировать и устранить проблемы на EPP-агентах Kaspersky Managed Detection and Response

Что делать, если Kaspersky Security для виртуальных сред Легкий агент не получил лицензию после активации

«Ошибка обработки ТАА правил. Попробуйте отключить часть пользовательских правил» в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Решение проблем в работе функциональности NDR в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Решение проблем при установке и обновлении версии Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Решение проблем с загрузкой обновлений и репутационных баз в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Решение известных проблем при установке и обновлении версии Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Устранение ошибок подключения компонента Endpoint Detection and Response Kaspersky Anti Targeted Attack Platform к Central Node

Особенности работы с правилами обнаружений в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Как проверить работу сетевого интерфейса для доступа в интернет на узле Sandbox в Kaspersky Anti Targeted Platform

Что делать, если самодиагностика Sandbox в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform давно не запускалась или при ее запуске возникли ошибки

Проблемы при получении событий и алертов в Kaspersky Anti Targeted Attack Platform 7.0

Revision #17

Created 31 July 2025 09:09:33 by Александр

Updated 6 February 2026 10:53:26 by Кирилл